

各 位

株式会社日本保証

顧客向け契約付帯型保証サービスの提供に向けた 基本合意契約締結

当社は、脱毛サロン「メンズクリア」「STLASSH」を運営する株式会社クリア（本社：東京都渋谷区、代表取締役：勝沼潤、以下「クリア」）との間で、クリアを利用するお客さまが安心して施術を受けることができるサービスの提供に向けた基本合意契約を 2025 年 5 月 15 日付けで締結しました。

今後、クリアと共同で保証サービスの検討を行い、お客さまのサービス向上に資するサービスの展開を進めてまいります。

なお、本サービスの展開に向け、今後両社で検討を進め、2025 年 7 月（予定）でのサービスインを目指してまいります。



昨今、脱毛サロンや医療脱毛クリニックの経営不振が多く報道され、実際に施術が受けられなくなった、また受けられなかった施術代金相当額の返金もされなくなるという被害が多く存在します。しかしながら、お客さまがサロンの経営状況を把握することは難しく、信頼できるサロンを選ぶ判断材料が限られているのが現状です。

このような状況の中、当社はグループ企業の Nexus Card 株式会社の加盟店であるクリアとの間で、今後お客様がサロンの倒産等で契約が履行されなくなるという不安がなく施術を受けられるよう、エステ契約付帯型（お客さまの金銭負担なし）保証サービスの検討を開始しました。

本サービスにより、今後クリアが展開する脱毛サロン（メンズクリア・STLASSH 他）において、より安心して施術を受けることが可能となる他、社会問題化しつつある脱毛サロン及び医療脱毛クリニックの経営不振による顧客不安解消の一助となることを目指してまいります。

■クリアからのコメント

2023年に創業10周年を迎えたクリアは、「脱毛でお客様の運命を変える」を企業理念に掲げ、これまで多くのお客様にサービスを提供して参りました。脱毛は単なる美容行為ではなく自己投資の一環であり、その自己投資に対する信頼に応えることが使命であると考えています。

今回の基本合意契約を契機として、両社は脱毛サービスにおける新たな信頼基準の確立に向けた取り組みを強化し、金銭保証を伴う消費者保護スキームの実現に向けて協業を進めてまいります。

今後も、脱毛サロン業界の信頼回復と、利用者が安心して利用できる持続可能な市場形成に貢献してまいります。

<保証サービスのイメージ>



【株式会社クリア 会社概要】

商 号	株式会社クリア
代 表 者	代表取締役 勝沼 潤
上 場	未上場
設 立	2013 年 10 月
資 本 金	2603 万円
本店所在地	東京都渋谷区恵比寿 4-20-3 恵比寿ガーデンプレイス 34 階
電話番号	03-6628-5551
U R L	https://mensclear.com/

【本件に関するお問い合わせ】

日本保証 PR 事務局（株式会社イニシャル内）

MAIL：nihon-hoshou@vectorinc.co.jp TEL：03-5572-6062 FAX：03-5572-6065

以 上