

「脱毛業界初」
顧客向け契約付帯型の「前払金保証」サービス開始のお知らせ

当社は、株式会社クリア（本社：東京都渋谷区、代表取締役：勝沼潤、以下「クリア」）において、同社が運営する脱毛サロン「メンズクリア」「STLASSH」を利用するお客さまが、安心して施術を受けることができることを目的とした契約付帯型の「前払金保証」サービス（以下、「本保証サービス」といいます。）を2025年7月1日より開始いたします。



■本保証サービス実施の背景と概要

昨今、脱毛サロンや医療脱毛クリニックの経営不振が多く報道され、実際に施術が受けられず、かつ受けられなかった施術代金相当額の返金もされなくなるという被害が多く発生しています。しかしながら、お客さまがサロン等の経営状況を把握することは難しく、安心して施術を受けるための判断材料が限られているのが現状です。

このような状況の中、当社はグループ企業のNexus Card 株式会社の加盟店であるクリアの経営及び財務状況が健全であると判断し協議を重ねた結果、お客さまが抱えるサロン等の経営状況への不安感を払拭し、安心して施術を受けていただくため、本保証サービス（前払金保証）を開始することといたしました。

本保証サービスは、クリアが展開する脱毛サロン（メンズクリア・STLASSH 他）におけるエステ契約付帯型（お客さまの金銭負担なし）の保証サービスであり、お客さまが契約期間中に万々クリアの経営不振等で、施術が受けられなくなった場合、受けられていない施術代金等* をクリアに代わって当社が保証し返金するサービスとなります。

（イメージ図）



*エステ契約に記載の中途解約時の返済金相当額

■クリアからのコメント

「脱毛でお客様の運命を変える」を理念に掲げ、2024年に創業11周年を迎えた当社は、今後もリーディングカンパニーとして、他サロンの皆様とも連携しながら、業界全体の信頼性向上と利用者保護の観点から、安心してサービスを利用できる仕組みづくりを推進し、業界全体の健全化と信頼構築に貢献してまいります。

さらに、今回の保証スキームが脱毛サロン選びの新基準として、広く認知されることで、「脱毛＝安心して通える自己投資」という新しい価値観の浸透を目指し、脱毛業界の健全化と信頼構築に貢献してまいります。

【株式会社クリア 会社概要】

商号	株式会社クリア
代表者	代表取締役 勝沼 潤
上場	未上場
設立	2013年10月
資本金	2603万円
本店所在地	東京都渋谷区恵比寿4-20-3 恵比寿ガーデンプレイス34階
電話番号	03-6628-5551
URL	https://mensclear.com/

【本件に関するお問い合わせ】

日本保証 PR 事務局（株式会社イニシャル内）小林・新井・中圖

MAIL : nihon-hoshou@vectorinc.co.jp TEL : 03-5572-6062 FAX : 03-5572-6065

以 上